

TERMS & CONDITIONS – DIRECT SELLER / MLM 2:1 or 1:2 BINARY PLAN

Effective Date: 1-9-2026

Company Name: SANEFOX VENTURES PRIVATE LIMITED

Registered Office: F – 404, JOLLY RESIANCY, NR. VIJAYLAXMI HALL, VESU, SURAT, GUJARAT, INDIA-395007

Website: WWW.SNINSDIRECT.COM

1. Acceptance of Terms

By registering as a Direct Seller/Distributor with SANEFOX VENTURES PRIVATE LIMITED (“Company”), the applicant confirms that he/she has read, understood and accepted these Terms & Conditions, the Company's Compensation Plan, Code of Ethics, Privacy Policy, Refund/Return Policy and other applicable policies.

The Company reserves the right to amend these terms from time to time in accordance with applicable law.

2. Eligibility

1. The Direct Seller must be at least 18 years of age.
2. The Direct Seller must provide correct and complete KYC, PAN, bank and other information required by the Company.
3. One individual shall maintain only one Direct Seller ID unless specifically permitted by the Company.
4. The Company may reject or suspend an application where the information supplied is false, incomplete or misleading.
5. The Direct Seller shall be responsible for maintaining the confidentiality of his/her login credentials.

3. Nature of the Business

1. The Company operates a direct-selling business involving the sale/distribution of genuine products and/or services.
2. Income or commission is linked to eligible product/service sales and performance under the Company's Compensation Plan.
3. Registration as a Direct Seller does **not** guarantee any fixed income, profit, employment, salary or return on investment.
4. No Direct Seller may represent the business as a guaranteed-income, investment or money-doubling scheme.

4. Binary Compensation Plan

1. The Company may operate a binary structure consisting of 2:1 OR 1:2.
2. Commissions, incentives and bonuses shall be calculated only according to the Company's officially published Compensation Plan.
3. Binary commission may be subject to:
 - qualifying product sales;
 - personal sales requirements;
 - group/business volume;
 - left/right volume;
 - matching requirements;
 - applicable caps;
 - rank requirements;
 - KYC verification;
 - tax deductions; and
 - other conditions notified by the Company.
4. Unused, expired or non-qualifying business volume may be treated according to the Compensation Plan.
5. The Company may change commission rates, qualification criteria, limits and incentives prospectively, subject to applicable law.

5. No Guaranteed Income

The Company makes no guarantee regarding the income or financial results of any Direct Seller.

Income depends on factors including product sales, customer demand, personal effort, team activity, market conditions, compliance and other factors.

No Direct Seller is permitted to promise or advertise:

- guaranteed monthly income;
- guaranteed profit;
- guaranteed return;
- guaranteed rank;
- guaranteed business growth;
- guaranteed recovery of joining/product purchase amount.

6. No Pyramid Scheme / No Money Circulation

The Company does not operate a pyramid scheme or money-circulation scheme.

No commission shall be payable merely for recruiting another person. Any compensation must be based on eligible sales/business activity as permitted under applicable law and the Company's Compensation Plan.

Direct Sellers shall not encourage any person to purchase products solely for the purpose of qualifying for recruitment-based benefits.

7. Product Purchase and Sales

1. Products shall be purchased through Company-authorised channels.
2. Direct Sellers shall not make false, misleading or exaggerated claims regarding Company products.
3. Product claims must remain within the claims legally permitted for the relevant product category.
4. Direct Sellers shall not alter, relabel, adulterate, tamper with or misrepresent Company products.
5. Direct Sellers shall follow the Company's recommended selling practices and applicable laws.

8. Prohibited Activities

A Direct Seller shall not:

1. Make false or misleading income claims.
2. Misrepresent product benefits.
3. Use fake testimonials or fabricated earnings statements.
4. Make medical, therapeutic or disease-treatment claims without lawful basis.
5. Force or pressure a person to join the Company.
6. Use fraudulent documents or KYC information.
7. Operate multiple unauthorised IDs.
8. Transfer an ID without Company approval.
9. Engage in spam, deceptive advertising or unlawful telemarketing.
10. Represent himself/herself as an employee, owner, director or authorised officer of the Company unless officially authorised.
11. Use the Company's trademarks, logo, images or promotional material without permission.
12. Sell Company products through unauthorised marketplaces or channels where prohibited by the Company.
13. Engage in any activity that may damage the Company's reputation or violate applicable law.

9. Recruitment

Recruitment may be undertaken only as part of legitimate direct-selling business development.

Direct Sellers shall not:

- promise guaranteed income for joining;
- claim that recruitment alone will generate commission;
- collect unauthorised joining fees;
- demand money from another person for personal benefit;
- misrepresent the Compensation Plan.

10. Joining / Registration

Any registration, product purchase or business starter package must be clearly disclosed to the applicant before payment.

The Company shall not represent that purchasing a product guarantees employment, income or success.

Where applicable, refunds and returns shall be governed by the Company's Refund/Return Policy and applicable law.

11. Refund and Return Policy

1. Eligible products may be returned/refunded according to the Company's published Return/Refund Policy.
2. Products must satisfy the applicable return conditions, including product condition, invoice and prescribed return period.
3. The Company may reject returns that are fraudulent, tampered with, materially damaged or otherwise outside the applicable policy.
4. Any refund shall be processed through the applicable payment/banking channel after verification.
5. Nothing in this clause shall restrict any mandatory consumer right available under applicable law.

12. Commission and Payout

1. Commissions shall be calculated after verification of eligible sales/business volume.
2. The Company may hold or adjust commissions where transactions are cancelled, refunded, reversed, fraudulent or otherwise ineligible.
3. Applicable TDS, taxes, bank charges or statutory deductions may be deducted.
4. Payout shall be made only to the verified bank account of the eligible Direct Seller.
5. The Company may require completion of KYC before releasing commissions.
6. Any unauthorised, duplicate, fraudulent or erroneous commission credit may be recovered or adjusted by the Company.

13. Chargebacks and Product Returns

If a sale generating commission is subsequently cancelled, refunded or charged back, the corresponding commission/business volume may be reversed or adjusted from future commissions, subject to applicable law.

14. Rank and Recognition

Ranks, awards, incentives and recognition are subject to the Company's official qualification criteria.

A Direct Seller shall not claim a rank or designation that has not been officially awarded by the Company.

15. Advertising and Social Media

Direct Sellers may promote the Company only through truthful and approved information.

The following are prohibited:

- fake income screenshots;
- fake lifestyle claims;
- misleading “guaranteed income” advertisements;
- unauthorised medical claims;
- misleading before/after claims;
- unauthorised use of Company branding;
- misleading representations regarding government approval or certification.

16. Intellectual Property

All trademarks, logos, product names, photographs, videos, website content, software, promotional material and other intellectual property belonging to the Company remain the property of the Company or its respective owners.

No Direct Seller receives ownership rights merely by becoming a Direct Seller.

17. Confidentiality

Direct Sellers shall keep confidential all non-public Company information, including:

- customer information;
- pricing information;
- internal reports;
- business strategies;
- software/login information;
- unpublished compensation information; and
- confidential business documents.

18. Personal Data and KYC

The Direct Seller authorises the Company to collect, verify and process information necessary for registration, KYC, order processing, commission payment, compliance, customer support and other legitimate business purposes, subject to applicable privacy/data-protection laws.

19. Suspension or Termination

The Company may suspend or terminate a Direct Seller ID in accordance with applicable law and Company policies where there is:

- fraud;

- false KYC;
- unauthorised multiple IDs;
- misleading advertising;
- violation of the Compensation Plan;
- unauthorised product claims;
- misuse of Company intellectual property;
- unlawful activity;
- manipulation of business volume;
- breach of these Terms & Conditions; or
- conduct materially harmful to the Company or consumers.

Where appropriate, the Direct Seller may be given an opportunity to provide clarification before final action.

20. Effect of Termination

After termination:

1. The Direct Seller shall stop representing himself/herself as an authorised Direct Seller of the Company.
2. Company branding and promotional material must no longer be used.
3. Pending commissions may be processed subject to verification, applicable policies and law.
4. Any amount legally recoverable by the Company may be adjusted against amounts payable, subject to applicable law.

21. No Employment Relationship

A Direct Seller is an independent business participant and is not an employee, agent, partner or franchisee of the Company unless a separate written agreement expressly states otherwise.

The Direct Seller is responsible for his/her own applicable taxes and statutory obligations.

22. Taxes

All Direct Sellers are responsible for complying with applicable tax laws relating to their income, commissions and business activities.

The Company may deduct applicable TDS or other statutory deductions where required.

23. Customer Protection

The Company shall maintain appropriate mechanisms for customer complaints and grievance redressal.

Direct Sellers shall cooperate with the Company in resolving customer complaints and shall not obstruct or mislead consumers regarding their rights.

24. Grievance Redressal

Customers and Direct Sellers may submit complaints or grievances through:

Email: SNINSDIRECT@GMAIL.COM

Phone: 6356635610

Address: F-404, JOLLY RESIDANCY, VESU , SURAT

The Company shall process grievances in accordance with applicable law and its grievance-redressal mechanism.

25. Changes to Compensation Plan

The Company may modify the Compensation Plan, including qualification requirements, commission percentages, bonuses, business-volume calculations and payout conditions, where permitted by law.

Changes shall apply prospectively unless otherwise required by law.

26. Business Volume and Fraud Prevention

The Company may investigate transactions that appear artificial, manipulated, duplicated, fraudulent or inconsistent with genuine product sales.

The Company may cancel or adjust such volume and associated commissions after appropriate verification, subject to applicable law.

27. No Unauthorised Collections

Direct Sellers shall not collect money from other Direct Sellers or customers in the Company's name unless expressly authorised.

All payments should be made through officially approved Company payment channels.

28. Dispute Resolution

Any dispute arising between the Company and a Direct Seller shall first be attempted to be resolved through the Company's grievance mechanism.

Subject to applicable law, disputes may thereafter be referred to the appropriate legal forum/arbitration mechanism specified by the Company.

29. Governing Law and Jurisdiction

These Terms & Conditions shall be governed by the laws applicable in India.

Subject to applicable consumer and other mandatory jurisdictional provisions, the competent courts/tribunals at **SURAT, GUJARAT** shall have jurisdiction.

30. Compliance with Law

The Company and its Direct Sellers shall comply with applicable laws and regulations governing direct selling, consumer protection, taxation, product-specific licensing, advertising, privacy/data protection and other applicable requirements.

31. Acceptance

By registering on the Company's website/app or participating as a Direct Seller, the applicant confirms that:

- the information provided is true and accurate;
- the Compensation Plan has been understood;
- no guaranteed income has been promised;
- the applicant agrees to comply with the Company's policies;
- the applicant will conduct business lawfully and ethically; and
- the applicant accepts these Terms & Conditions.

For SANEFOX VENTURES PRIVATE LIMITED

Authorised Signatory

Name: NIMIT ATUL SHAH

Designation: Director

नियम एवं शर्तें

प्रत्यक्ष विक्रेता / MLM 2:1 या 1:2 बाइनरी योजना

प्रभावी तिथि: 01-09-2026

कंपनी का नाम: SANEFOX VENTURES PRIVATE LIMITED

पंजीकृत कार्यालय: F-404, JOLLY RESIDENCY, NR. VIJAYLAXMI HALL, VESU, SURAT, GUJARAT, INDIA-395007

वेबसाइट: WWW.SNINSDIRECT.COM

1. नियम एवं शर्तों की स्वीकृति

SANEFOX VENTURES PRIVATE LIMITED (“कंपनी”) के साथ प्रत्यक्ष विक्रेता/वितरक के रूप में पंजीकरण करने वाला प्रत्येक व्यक्ति यह पुष्टि करता है कि उसने इन नियम एवं शर्तों, कंपनी की क्षतिपूर्ति योजना, आचार संहिता, गोपनीयता नीति, वापसी/रिफंड नीति तथा अन्य लागू नीतियों को पढ़, समझ और स्वीकार कर लिया है।

कंपनी लागू कानूनों के अनुसार समय-समय पर इन नियम एवं शर्तों में संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

2. पात्रता

- प्रत्यक्ष विक्रेता की आयु कम से कम 18 वर्ष होनी चाहिए।
- प्रत्यक्ष विक्रेता को कंपनी द्वारा मांगे गए सही और पूर्ण KYC, PAN, बैंक तथा अन्य आवश्यक विवरण उपलब्ध कराने होंगे।
- प्रत्येक व्यक्ति केवल एक प्रत्यक्ष विक्रेता आईडी रख सकता है, जब तक कि कंपनी द्वारा विशेष रूप से अन्यथा अनुमति न दी गई हो।
- यदि उपलब्ध कराई गई जानकारी गलत, अधूरी या भ्रामक पाई जाती है, तो कंपनी आवेदन को अस्वीकार या आईडी को निलंबित कर सकती है।
- अपने लॉगिन आईडी, पासवर्ड और अन्य लॉगिन जानकारी की गोपनीयता बनाए रखना प्रत्यक्ष विक्रेता की जिम्मेदारी होगी।

3. व्यवसाय की प्रकृति

1. कंपनी वास्तविक उत्पादों और/या सेवाओं की बिक्री एवं वितरण से संबंधित प्रत्यक्ष बिक्री व्यवसाय संचालित करती है।
 2. आय अथवा कमीशन पात्र उत्पाद/सेवा बिक्री तथा कंपनी की क्षतिपूर्ति योजना के अंतर्गत प्रदर्शन से संबंधित होगा।
 3. प्रत्यक्ष विक्रेता के रूप में पंजीकरण किसी निश्चित आय, लाभ, नौकरी, वेतन या निवेश पर रिटर्न की गारंटी नहीं देता।
 4. कोई भी प्रत्यक्ष विक्रेता इस व्यवसाय को गारंटीकृत आय, निवेश योजना या पैसा दोगुना करने वाली योजना के रूप में प्रस्तुत नहीं कर सकता।
-

4. बाइनरी क्षतिपूर्ति योजना

1. कंपनी 2:1 या 1:2 बाइनरी संरचना संचालित कर सकती है।
 2. कमीशन, प्रोत्साहन और बोनस की गणना कंपनी द्वारा आधिकारिक रूप से प्रकाशित क्षतिपूर्ति योजना के अनुसार की जाएगी।
 3. बाइनरी कमीशन निम्नलिखित शर्तों के अधीन हो सकता है:
 - पात्र उत्पाद बिक्री;
 - व्यक्तिगत बिक्री की आवश्यकता;
 - समूह/व्यवसाय वॉल्यूम;
 - बायाँ और दायाँ वॉल्यूम;
 - मैचिंग की आवश्यकता;
 - लागू कमीशन सीमा;
 - रैंक की आवश्यकताएँ;
 - KYC सत्यापन;
 - कर कटौती;
 - तथा कंपनी द्वारा समय-समय पर निर्धारित अन्य शर्तें।
 4. उपयोग न किया गया, समाप्त हो चुका अथवा पात्रता पूरी न करने वाला व्यवसाय वॉल्यूम कंपनी की क्षतिपूर्ति योजना के अनुसार माना जाएगा।
 5. कंपनी लागू कानूनों के अधीन भविष्य के लिए कमीशन दरों, पात्रता मानदंड, सीमाओं और प्रोत्साहनों में परिवर्तन कर सकती है।
-

5. आय की कोई गारंटी नहीं

कंपनी किसी भी प्रत्यक्ष विक्रेता की आय अथवा वित्तीय परिणाम की कोई गारंटी नहीं देती।

आय उत्पाद बिक्री, ग्राहक मांग, व्यक्तिगत प्रयास, टीम की गतिविधि, बाजार की स्थिति, नियमों के अनुपालन तथा अन्य परिस्थितियों पर निर्भर करती है।

कोई भी प्रत्यक्ष विक्रेता निम्नलिखित की गारंटी या विज्ञापन नहीं कर सकता:

- निश्चित मासिक आय;
- निश्चित लाभ;
- निश्चित रिटर्न;

- निश्चित रैंक;
 - निश्चित व्यवसाय वृद्धि;
 - जॉइनिंग अथवा उत्पाद खरीद राशि की निश्चित वापसी।
-

6. पिरामिड योजना एवं धन परिसंचरण निषेध

कंपनी पिरामिड योजना या धन परिसंचरण योजना के रूप में कार्य नहीं करती।

केवल किसी व्यक्ति को भर्ती करने के आधार पर कोई कमीशन देय नहीं होगा। किसी भी प्रकार का पारिश्रमिक लागू कानून तथा कंपनी की क्षतिपूर्ति योजना के अनुसार पात्र बिक्री/व्यावसायिक गतिविधि पर आधारित होगा।

प्रत्यक्ष विक्रेता किसी व्यक्ति को केवल भर्ती से संबंधित लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से उत्पाद खरीदने के लिए प्रोत्साहित नहीं करेगा।

7. उत्पाद खरीद एवं बिक्री

1. उत्पादों की खरीद कंपनी द्वारा अधिकृत माध्यमों से ही की जानी चाहिए।
 2. प्रत्यक्ष विक्रेता कंपनी के उत्पादों के संबंध में झूठे, भ्रामक या बढ़ा-चढ़ाकर किए गए दावे नहीं करेगा।
 3. उत्पाद से संबंधित दावे संबंधित उत्पाद श्रेणी के लिए कानून द्वारा अनुमत सीमा के भीतर होने चाहिए।
 4. प्रत्यक्ष विक्रेता कंपनी के उत्पादों को बदल, दोबारा लेबल, मिलावट, छेड़छाड़ या गलत तरीके से प्रस्तुत नहीं करेगा।
 5. प्रत्यक्ष विक्रेता कंपनी की अनुशंसित बिक्री प्रक्रिया तथा लागू कानूनों का पालन करेगा।
-

8. प्रतिबंधित गतिविधियाँ

प्रत्यक्ष विक्रेता निम्नलिखित कार्य नहीं करेगा:

1. झूठे या भ्रामक आय संबंधी दावे करना।
2. उत्पाद के लाभों को गलत तरीके से प्रस्तुत करना।
3. नकली प्रशंसापत्र या नकली आय विवरण का उपयोग करना।
4. बिना वैध आधार के चिकित्सकीय, उपचारात्मक या बीमारी के इलाज संबंधी दावे करना।
5. किसी व्यक्ति को कंपनी में शामिल होने के लिए मजबूर या दबाव डालना।
6. फर्जी दस्तावेज या गलत KYC जानकारी का उपयोग करना।
7. बिना अनुमति एक से अधिक आईडी संचालित करना।
8. कंपनी की अनुमति के बिना आईडी ट्रांसफर करना।
9. स्पैम, भ्रामक विज्ञापन या गैरकानूनी टेलीमार्केटिंग करना।
10. बिना आधिकारिक अनुमति स्वयं को कंपनी का कर्मचारी, मालिक, निदेशक या अधिकृत अधिकारी बताना।
11. कंपनी के ट्रेडमार्क, लोगो, चित्र या प्रचार सामग्री का बिना अनुमति उपयोग करना।

12. जहाँ कंपनी द्वारा प्रतिबंधित हो, वहाँ अनधिकृत मार्केटप्लेस या चैनल के माध्यम से कंपनी के उत्पाद बेचना।
 13. ऐसी कोई गतिविधि करना जिससे कंपनी की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँचे या लागू कानून का उल्लंघन हो।
-

9. भर्ती

भर्ती केवल वैध प्रत्यक्ष बिक्री व्यवसाय के विकास के हिस्से के रूप में की जा सकती है।

प्रत्यक्ष विक्रेता निम्नलिखित कार्य नहीं करेगा:

- जॉइनिंग के बदले निश्चित आय का वादा करना;
 - यह दावा करना कि केवल भर्ती करने से कमीशन मिलेगा;
 - अनधिकृत जॉइनिंग शुल्क लेना;
 - व्यक्तिगत लाभ के लिए किसी अन्य व्यक्ति से धन मांगना;
 - कंपनी की क्षतिपूर्ति योजना को गलत तरीके से प्रस्तुत करना।
-

10. जॉइनिंग एवं पंजीकरण

किसी भी पंजीकरण, उत्पाद खरीद या व्यवसाय प्रारंभ पैकेज के संबंध में भुगतान से पहले आवेदक को सभी आवश्यक जानकारी स्पष्ट रूप से उपलब्ध कराई जानी चाहिए।

कंपनी यह दावा नहीं करेगी कि उत्पाद खरीदने से नौकरी, आय या सफलता की गारंटी मिलती है।

जहाँ लागू हो, रिफंड और वापसी कंपनी की प्रकाशित वापसी/रिफंड नीति तथा लागू कानून के अनुसार होगी।

11. रिफंड एवं वापसी नीति

1. पात्र उत्पादों की वापसी/रिफंड कंपनी की प्रकाशित वापसी/रिफंड नीति के अनुसार किया जा सकता है।
 2. उत्पाद को वापसी की लागू शर्तों, जैसे उत्पाद की स्थिति, बिल/इनवॉइस तथा निर्धारित अवधि को पूरा करना होगा।
 3. धोखाधड़ीपूर्ण, छेड़छाड़ किए गए, अत्यधिक क्षतिग्रस्त या नीति के बाहर आने वाले उत्पादों की वापसी कंपनी अस्वीकार कर सकती है।
 4. सत्यापन के बाद रिफंड संबंधित भुगतान/बैंकिंग माध्यम से किया जाएगा।
 5. इस नियम से लागू कानून के अंतर्गत उपलब्ध किसी अनिवार्य उपभोक्ता अधिकार को समाप्त नहीं किया जाएगा।
-

12. कमीशन एवं भुगतान

1. कमीशन की गणना पात्र बिक्री/व्यवसाय वॉल्यूम के सत्यापन के बाद की जाएगी।
 2. यदि कोई लेन-देन रद्द, रिफंड, रिवर्स, धोखाधड़ीपूर्ण या अन्य कारणों से अपात्र पाया जाता है, तो कंपनी संबंधित कमीशन को रोक या समायोजित कर सकती है।
 3. लागू TDS, कर, बैंक शुल्क या अन्य वैधानिक कटौतियाँ की जा सकती हैं।
 4. भुगतान केवल सत्यापित प्रत्यक्ष विक्रेता के बैंक खाते में किया जाएगा।
 5. कमीशन जारी करने से पहले कंपनी KYC पूर्ण करने की मांग कर सकती है।
 6. अनधिकृत, डुप्लीकेट, धोखाधड़ीपूर्ण या गलती से जमा किए गए कमीशन को कंपनी वापस प्राप्त या भविष्य के भुगतान से समायोजित कर सकती है।
-

13. चार्जबैक एवं उत्पाद वापसी

यदि किसी बिक्री पर कमीशन प्राप्त होने के बाद वह बिक्री रद्द, रिफंड या चार्जबैक हो जाती है, तो संबंधित कमीशन/व्यवसाय वॉल्यूम को लागू कानून के अधीन वापस लिया या भविष्य के कमीशन से समायोजित किया जा सकता है।

14. रैंक एवं सम्मान

रैंक, पुरस्कार, प्रोत्साहन एवं सम्मान कंपनी द्वारा निर्धारित आधिकारिक पात्रता मानदंडों के अधीन होंगे।

कोई भी प्रत्यक्ष विक्रेता ऐसी रैंक या पदवी का दावा नहीं करेगा जिसे कंपनी द्वारा आधिकारिक रूप से प्रदान नहीं किया गया है।

15. विज्ञापन एवं सोशल मीडिया

प्रत्यक्ष विक्रेता कंपनी का प्रचार केवल सत्य एवं कंपनी द्वारा स्वीकृत जानकारी के आधार पर कर सकता है।

निम्नलिखित प्रतिबंधित हैं:

- नकली आय के स्क्रीनशॉट;
- नकली जीवनशैली संबंधी दावे;
- भ्रामक “गारंटीकृत आय” विज्ञापन;
- अनधिकृत चिकित्सकीय दावे;
- भ्रामक पहले/बाद के परिणाम;
- कंपनी की ब्रांडिंग का अनधिकृत उपयोग;
- सरकारी अनुमति, प्रमाणपत्र या अनुमोदन के संबंध में भ्रामक दावा।

16. बौद्धिक संपदा

कंपनी के सभी ट्रेडमार्क, लोगो, उत्पाद नाम, फोटो, वीडियो, वेबसाइट सामग्री, सॉफ्टवेयर, प्रचार सामग्री तथा अन्य बौद्धिक संपदा कंपनी अथवा उनके संबंधित अधिकार धारकों की संपत्ति रहेंगी।

केवल प्रत्यक्ष विक्रेता बनने से किसी व्यक्ति को कंपनी की बौद्धिक संपदा पर स्वामित्व अधिकार प्राप्त नहीं होता।

17. गोपनीयता

प्रत्यक्ष विक्रेता कंपनी की गैर-सार्वजनिक जानकारी को गोपनीय रखेगा, जिसमें शामिल हैं:

- ग्राहक की जानकारी;
 - मूल्य संबंधी जानकारी;
 - आंतरिक रिपोर्ट;
 - व्यवसाय रणनीति;
 - सॉफ्टवेयर/लॉगिन जानकारी;
 - अप्रकाशित क्षतिपूर्ति संबंधी जानकारी;
 - गोपनीय व्यावसायिक दस्तावेज।
-

18. व्यक्तिगत डेटा एवं KYC

प्रत्यक्ष विक्रेता कंपनी को पंजीकरण, KYC, ऑर्डर प्रक्रिया, कमीशन भुगतान, अनुपालन, ग्राहक सहायता तथा अन्य वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए आवश्यक जानकारी एकत्र करने, सत्यापित करने और संसाधित करने की अनुमति देता है।

यह प्रक्रिया लागू गोपनीयता एवं डेटा-सुरक्षा कानूनों के अधीन होगी।

19. निलंबन या समाप्ति

कंपनी लागू कानून तथा अपनी नीतियों के अनुसार प्रत्यक्ष विक्रेता की आईडी को निलंबित या समाप्त कर सकती है, यदि निम्नलिखित में से कोई स्थिति पाई जाती है:

- धोखाधड़ी;
- गलत KYC;
- अनधिकृत एकाधिक आईडी;

- भ्रामक विज्ञापन;
- क्षतिपूर्ति योजना का उल्लंघन;
- अनधिकृत उत्पाद दावे;
- कंपनी की बौद्धिक संपदा का दुरुपयोग;
- गैरकानूनी गतिविधि;
- व्यवसाय वॉल्यूम में हेरफेर;
- इन नियम एवं शर्तों का उल्लंघन;
- कंपनी या उपभोक्ताओं को महत्वपूर्ण नुकसान पहुँचाने वाला आचरण।

जहाँ उचित हो, अंतिम कार्रवाई से पहले प्रत्यक्ष विक्रेता को अपना स्पष्टीकरण देने का अवसर दिया जा सकता है।

20. समाप्ति के बाद प्रभाव

आईडी समाप्त होने के बाद:

1. प्रत्यक्ष विक्रेता स्वयं को कंपनी का अधिकृत प्रत्यक्ष विक्रेता बताना बंद करेगा।
 2. कंपनी की ब्रांडिंग और प्रचार सामग्री का उपयोग बंद करना होगा।
 3. लंबित कमीशन का भुगतान सत्यापन, कंपनी की नीतियों और लागू कानून के अधीन किया जा सकता है।
 4. कंपनी द्वारा कानूनी रूप से वसूल की जाने वाली किसी भी राशि को देय राशि से समायोजित किया जा सकता है, लागू कानून के अधीन।
-

21. रोजगार संबंध नहीं

प्रत्यक्ष विक्रेता एक स्वतंत्र व्यावसायिक सहभागी है। वह कंपनी का कर्मचारी, एजेंट, साझेदार या फ्रेंचाइजी नहीं है, जब तक कि किसी अलग लिखित समझौते में स्पष्ट रूप से अन्यथा निर्धारित न किया गया हो।

प्रत्यक्ष विक्रेता अपने लागू करों तथा वैधानिक दायित्वों के लिए स्वयं जिम्मेदार होगा।

22. कर

सभी प्रत्यक्ष विक्रेता अपनी आय, कमीशन और व्यावसायिक गतिविधियों से संबंधित लागू कर कानूनों का पालन करने के लिए स्वयं जिम्मेदार होंगे।

जहाँ आवश्यक हो, कंपनी लागू TDS या अन्य वैधानिक कटौती कर सकती है।

23. ग्राहक संरक्षण

कंपनी ग्राहक शिकायतों और शिकायत निवारण के लिए उचित व्यवस्था बनाए रखेगी।

प्रत्यक्ष विक्रेता ग्राहक शिकायतों के समाधान में कंपनी के साथ सहयोग करेगा और उपभोक्ताओं के अधिकारों के संबंध में उन्हें बाधित या गुमराह नहीं करेगा।

24. शिकायत निवारण

ग्राहक और प्रत्यक्ष विक्रेता निम्नलिखित माध्यमों से शिकायत या शिकायत-निवारण अनुरोध दर्ज कर सकते हैं:

ई-मेल: SNINSDIRECT@GMAIL.COM

फोन: 6356635610

पता: F-404, JOLLY RESIDENCY, VESU, SURAT

कंपनी लागू कानून और अपनी शिकायत निवारण व्यवस्था के अनुसार शिकायतों पर कार्रवाई करेगी।

25. क्षतिपूर्ति योजना में परिवर्तन

कंपनी जहाँ कानून द्वारा अनुमति हो, वहाँ क्षतिपूर्ति योजना में परिवर्तन कर सकती है, जिसमें पात्रता आवश्यकताएँ, कमीशन प्रतिशत, बोनस, व्यवसाय वॉल्यूम की गणना और भुगतान की शर्तें शामिल हैं।

ऐसे परिवर्तन भविष्य की अवधि के लिए लागू होंगे, जब तक कि कानून द्वारा अन्यथा आवश्यक न हो।

26. व्यवसाय वॉल्यूम एवं धोखाधड़ी की रोकथाम

कंपनी ऐसे लेन-देन की जाँच कर सकती है जो कृत्रिम, हेरफेर किए गए, डुप्लीकेट, धोखाधड़ीपूर्ण या वास्तविक उत्पाद बिक्री के अनुरूप नहीं दिखाई देते हों।

उचित सत्यापन के बाद कंपनी ऐसे वॉल्यूम और संबंधित कमीशन को रद्द या समायोजित कर सकती है, लागू कानून के अधीन।

27. अनधिकृत धन संग्रह निषेध

प्रत्यक्ष विक्रेता कंपनी की ओर से अन्य प्रत्यक्ष विक्रेताओं या ग्राहकों से धन एकत्र नहीं करेगा, जब तक कि कंपनी द्वारा उसे स्पष्ट रूप से अधिकृत न किया गया हो।

सभी भुगतान कंपनी द्वारा स्वीकृत आधिकारिक भुगतान माध्यमों से ही किए जाने चाहिए।

28. विवाद समाधान

कंपनी और प्रत्यक्ष विक्रेता के बीच उत्पन्न किसी भी विवाद को पहले कंपनी की शिकायत निवारण व्यवस्था के माध्यम से सुलझाने का प्रयास किया जाएगा।

लागू कानून के अधीन, विवाद को कंपनी द्वारा निर्धारित उचित कानूनी मंच या मध्यस्थता प्रक्रिया के समक्ष प्रस्तुत किया जा सकता है।

29. लागू कानून एवं क्षेत्राधिकार

इन नियम एवं शर्तों पर भारत में लागू कानून लागू होंगे।

उपभोक्ता कानूनों तथा अन्य अनिवार्य क्षेत्राधिकार संबंधी प्रावधानों के अधीन, सूरत, गुजरात के सक्षम न्यायालय/न्यायाधिकरण को क्षेत्राधिकार प्राप्त होगा।

30. कानून का अनुपालन

कंपनी और उसके सभी प्रत्यक्ष विक्रेता प्रत्यक्ष विक्री, उपभोक्ता संरक्षण, कराधान, उत्पाद-विशिष्ट लाइसेंस, विज्ञापन, गोपनीयता/डेटा सुरक्षा तथा अन्य लागू कानूनों और नियमों का पालन करेंगे।

31. स्वीकृति

कंपनी की वेबसाइट/ऐप पर पंजीकरण करने अथवा प्रत्यक्ष विक्रेता के रूप में भाग लेने से आवेदक यह पुष्टि करता है कि:

- उसके द्वारा दी गई जानकारी सही और सत्य है;
- उसने क्षतिपूर्ति योजना को समझ लिया है;
- उसे किसी निश्चित आय का वादा नहीं किया गया है;

- वह कंपनी की नीतियों का पालन करने के लिए सहमत है;
- वह व्यवसाय को कानूनी एवं नैतिक तरीके से संचालित करेगा;
- वह इन नियम एवं शर्तों को स्वीकार करता है।

SANEFOX VENTURES PRIVATE LIMITED

अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता

नाम: NIMIT ATUL SHAH

पद: निदेशक